



„Unser Verein ist für die Region ein wichtiger Kulturbotschafter. Zahlreiche Publikationen und Artikel vermitteln ein Gespür für diese Region. Damit wir unsere zahlreichen Mitglieder und interessierten Besucher weiterhin bestens betreuen können, setzen wir auf die bewährten Lösungen von Mediate Systems.“



Wolfgang Otte
Verein Schloss Trautenfels

Verein Schloss Trautenfels baut digital aus: Mitgliederverwaltung und Faktura mit MOVECRM.

Die hochwertigen Ausstellungen und Veranstaltungen im Museum werden von den zahlreichen Mitgliedern in Anspruch genommen. Verschiedene Fachpublikationen sind unter anderem im Museumsshop zu erwerben. Für eine ordnungsgemäße Ver- und Abrechnung sowie Mitgliederverwaltung wurde die **MOVECRM**-Software implementiert.



Der 1983 gegründete Verein Schloss Trautenfels unterstützt das Museum im Schloss Trautenfels in seiner Bildungs- und Forschungsarbeit sowie bei der Ausrichtung von kulturellen Veranstaltungen. Schloss Trautenfels, eine Abteilung des Universalmuseums Joanneum, versteht sich als mehrschichtiger Kunst- und Kulturstandort, als Ort der aktiven Auseinandersetzung mit Geschichte, Natur und Kultur im Bezirk Liezen.

Mediate Systems bringt Schwung in Ihr Projekt

Für eine zentrale Datenverwaltung sowie automatisierte Abrechnungsmodalitäten, wurde beim Verein Schloss Trautenfels **MOVECRM** eingeführt:

- **Abo-Verwaltung:** Die Stammdaten der zahlreichen Mitglieder werden im zentralen CRM-System einheitlich verwaltet.
- **Fakturamodul:** In die CRM-Lösung wurde ein Rechnungsmodul für die Abrechnung von Abo- und Mitgliedsbeiträgen integriert.
- **Vorlagen:** Von der Netto-, über die Brutto- bis hin zur Stornorechnung verfügt das Modul über zahlreiche Rechnungsvorlagen.
- **Serien-Fakturierung:** Per Knopfdruck werden Serienrechnungen für den Versand generiert.
- **Etiketten:** Die Empfänger können direkt aus der CRM-Lösung als Etiketten für den automatisierten Versand exportiert werden.
- **Schnittstelle:** Eine Schnittstelle zur Buchhaltungssoftware erleichtert den Import von Daten.

Mit MOVECRM Kunden gezielter betreuen.

Ein CRM-System schafft mehr Nähe zu Ihrer Zielgruppe. Wir helfen Ihnen gerne und beraten Sie über die Möglichkeiten.



Bild- Textquellen: ©Fotolia, Mediate Systems, Ernst Reichenfelder, UMJ, Schloss Trautenfels